**С целью улучшения работы с населением, оперативного решения возникающих вопросов и оказания гражданам консультационной помощи в управлении образования Ошмянского районного исполнительного комитета работают телефоны**

**«ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»**

8 (01593) 2 21 64 приемная управления образования

8 (01593) 2 21 60 по вопросам общего среднего и

 дошкольного образования

8 (01593) 2 21 61 по вопросам воспитательной и

 социальной работы

8 (01593) 2 21 62 по вопросам работы с кадрами

# Порядок обжалования ответов на письменные обращения граждан и принятые административные решения

**Порядок обжалования ответов на письменные обращения**

В случае несогласия с данным письменным ответом Вы в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь**от 18 июля 2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц»** вправе обжаловать настоящий ответ в вышестоящий государственный орган.

**Порядок обжалования ответов на принятые административные решения**

В случае несогласия с принятым административным решением Вы в соответствии **со статьей 32 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-3 «Об основах административных процедур»** можете подать административную жалобу в вышестоящий государственный орган.